

Het Waarderingsplatform Communicatiepakket voor woonzorgcentra



Dit communicatiepakket is bedoeld voor woonzorgcentra die deelnemen aan het pilootproject www.waarderingsplatform.be. Je kan dit pakket zowel online als offline gebruiken om gebruikers aan te moedigen om een waardering te schrijven. Het digitale communicatiepakket download je hier: www.waarderingsplatform.be/communicatiepakket/woonzorgcentra. Veel succes!

Waaruit bestaat het communicatiepakket?

- Affiche op maat van jouw sector
- Een kaartje om te verdelen
- Tekst en carrousel voor op sociale media
- Tekst voor in de nieuwsbrief en op de website
- Een banner voor je e-mailhandtekening

Affiche op maat van jouw sector

Je kan de affiche ophangen in de lift, aan het onthaal, in de cafetaria, in de gemeenschappelijke ruimtes... Als bewoners – of hun familie – een waardering willen schrijven kunnen zij **de QR-code op de affiche gemakkelijk scannen**. Zo komen zij meteen op het Waarderingsplatform terecht.

Onderaan de affiche zie je een witgele strook staan. **Je kan deze strook gebruiken om je eigen logo op te plakken of de naam van je organisatie op te schrijven**. Zo is het voor iedereen duidelijk dat de affiche over jouw

woonzorgcentrum gaat. 5 affiches op A3-formaat zijn per post verstuurd. Je ontvangt ze binnen enkele werkdagen. Affiches laten bijdrukken of zelf printen kan je doen via de digitale affiche in het communicatiepakket.

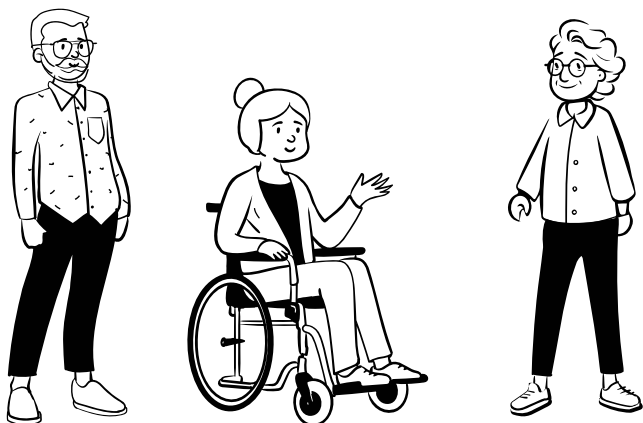
Een kaartje om te verdelen

Je kan deze kaartjes aan het onthaal of in de cafetaria leggen, zodat bewoners of bezoekers het kunnen **meenemen als zij een waardering willen schrijven**. Als je actief reclame wil maken voor het platform, kan je de kaartjes uitdelen aan de bewoners en hun omgeving.

50 kaartjes op A6-formaat komen jouw kant op. Het kan zijn dat het enkele dagen duurt vooraleer je ze ontvangt.

Sociale media: tekst en carrousel

- **Een carrousel:** ook wel een slide post genoemd. Deze post bestaat uit meerdere afbeeldingen die lezers van links naar rechts kunnen *swipen*. Dit wordt vaak gebruikt op Instagram en LinkedIn. Zo heb je meer ruimte om je verhaal te vertellen zonder veel tekst te gebruiken.
- **Tekst:** een tekst die je kan gebruiken bij de carrousel. Hierbij gebruiken we emoji's omdat ze gevoel toevoegen aan de boodschap en ervoor zorgen dat lezers het bericht beter of sneller begrijpen. Pas de tone of voice en de emoji's gerust aan zodat ze het beste bij jouw organisatie passen.



Waarderingsplatform

Waarderingsplatform

Website en nieuwsbrief: tekst

Als je het Waarderingsplatform wil vermelden op je website kan je deze tekst daarvoor gebruiken, **bijvoorbeeld in een nieuwsbericht**. We bezorgen je ook een korte tekst die je kan **toevoegen aan je nieuwsbrief**.

Een banner voor je e-mailhandtekening

Je kan deze banner toevoegen aan je e-mailhandtekening. Zo kunnen mensen die je e-mail lezen **meteen doorklikken naar het Waarderingsplatform**.

Hoe doe je dat in de klassieke Outlook?

- Open een nieuw e-mailbericht.
- Selecteer in het menu Bericht de optie Handtekening > Handtekeningen (bij invoegen).
- Selecteer de handtekening waaraan je de banner wil toevoegen.
- Open het HTML-bestand 'Email handtekening Waarderingsplatform.html' in een browser zoals bijvoorbeeld Google Chrome, Internet Explorer, Firefox ... Als je dubbelklikt op het HTML-bestand opent het automatisch in een browser.
- Kopieer de banner en plak hem in Outlook onder je e-mailhandtekening.
- Klik op OK om de handtekening op te slaan.

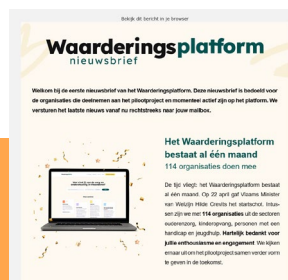
Heb je de nieuwe versie van Outlook? Volg dan deze stappen bij Nieuwe Outlook: <https://bit.ly/nieuweoutlook>. Het stappenplan van Gmail vind je hier terug: <https://bit.ly/gmailhandtekening>.

Tip: je kan de tekst onderaan de banner zelf aanpassen. Voeg dus gerust de naam van je woonzorgcentrum toe. De tekst wordt dan: 'Wat vind jij van [naam van jouw woonzorgcentrum]?'

Heb je vragen?

Ontbreekt er nog iets?

Aarzel niet om ons te contacteren via contact@waarderingsplatform.be.



Tanne Somers
Communicatiemedewerker
02 321 90 25 0477 90 96 40
tanne.somers@waarderingsplatform.be
www.waarderingsplatform.be



Waarderingsplatform